



REGIONE DEL VENETO

“INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

1002 FÒREMA SCARL

promuove dei **CORSI DI FORMAZIONE GRATUITI** per disoccupati/inoccupati e occupati finanziati dal Fondo Sociale Europeo

Codice Progetto	Titolo	Data di Selezione
1002/1/3/1809/2008	Guest relation in hotel	28 aprile e 05 maggio 2009 ore 9.30

approvati con Decreto n. 157 del 31/10/2008
selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma

Guest relation in hotel

Obiettivo del corso: Il corso si propone di formare "Responsabili dei servizi di accoglienza", una figura chiave delle strutture ricettive in quanto si pone in costante relazione con il cliente e svolge attività di tipo organizzativo - gestionale che lo portano ad interfacciarsi con le altre figure professionali dell'albergo.

Fra i compiti del responsabile di servizi di accoglienza vi è la cura di tutti gli aspetti del soggiorno del cliente, ed in particolare: la prenotazione delle camere, verificandone la disponibilità attraverso l'uso di software ad hoc; l'accoglienza e l'agio del cliente nel momento del suo arrivo seguendo poi sue esigenze durante tutte le fasi del soggiorno e fino alla partenza; l'accompagnamento dei clienti nella visita a luoghi e località turistiche del territorio.

Moduli del corso	Ore
Comunicazione e abilità interpersonali	8
Stili e accoglienza turistica	12
Lingua Inglese	16
Lingua Tedesca	16
Informazioni turistiche	12
Informatica	8
Orientamento al lavoro	8

Durata del corso: 80 ore.

Destinatari: i corsi sono rivolti a 12 persone disoccupate/inoccupate in età compresa fra i 25 e i 64 anni a rischio di espulsione dal mercato del lavoro, che intendano inserirsi, reinserirsi o permanere nel mondo del lavoro.

Domanda di ammissione: le domande di ammissione dovranno essere spedite entro il **04/05/2009** tramite fax, posta o consegnate a mano, per entrambi i corsi ai recapiti sotto riportati

Modalità di selezione: colloqui individuali o di gruppo. Tutte le selezioni si svolgeranno alle ore 9:30 presso le strutture di Confindustria Padova di via E. P. Masini, 2 -35123 Padova.

La partecipazione è completamente gratuita. Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un **attestato di frequenza**. L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante dalle prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.

Per info e iscrizioni:

www.forema.it

Forema via E.P. Masini, 6 35131 Padova

Tel 049/8227173

Fax 049/8227129