

## PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA ISTRUZIONI CITTADINI COMUNE DI CITTADELLA (PD)

Gentili,

il comune di Cittadella (PD) utilizza la piattaforma welfareX® per l'erogazione dei buoni alimentari Solidali.

Di seguito trovate tutte le informazioni per la presentazione della domanda e per il successivo utilizzo della piattaforma per la gestione dei buoni spesa eventualmente assegnati, a seguito dell'approvazione della domanda.

### ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

L'indirizzo web è il seguente: [https://solidali.welfarex.it/padova\\_solidali\\_cittadella](https://solidali.welfarex.it/padova_solidali_cittadella)

Le persone che sono in difficoltà con l'utilizzo del computer possono avere assistenza nei modi indicati nel sito istituzionale del Comune.

### COMPILAZIONE DELLA DOMANDA CON RELATIVA AUTOCERTIFICAZIONE

Il cittadino fa domanda di usufruire dei buoni spesa inserendo i suoi dati in un apposito form al link [https://solidali.welfarex.it/padova\\_solidali\\_cittadella](https://solidali.welfarex.it/padova_solidali_cittadella)

- Compilare tutti i dati richiesti. **I campi in giallo sono obbligatori** e, se non compilati, non consentono di concludere la procedura.
- **Caricare la fotografia della carta d'identità (fronte e retro).**
- **Caricare copia del saldo del conto corrente bancario alla data del 31/03/2021**

Affinché la domanda sia valida è necessario **scrivere** su un foglio il testo sottostante:

***Il sottoscritto cognome nome, chiede di essere ammesso alla misura buoni spesa covid del comune di Cittadella come da richiesta n° ... (copiare il numero della domanda che compare sotto all' intestazione) caricata online e dichiara ai sensi del DPR 445 / 2000 articoli 46 e 47 che i dati trasmessi sono veritieri.***

Quindi **firmarlo, fotografarlo e allegarlo alla domanda.**

Cliccare su **prosegui** per concludere la domanda.

Informativa sul trattamento dei dati personali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI CHE INSERISCONO INFORMAZIONI SUL SITO  
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)  
Il sito è stato realizzato per la gestione delle richieste da inoltrare ai Comuni aderenti in vari ambiti.  
In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo 2016/679, GDPR) e successive

Esprimo il consenso  Nego il consenso

Sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità in atti e uso di atti falsi, dichiaro che le informazioni sopra riportate sono veritieri

Prosegui

Il sistema conferma dopo pochi secondi l'avvenuta presentazione della domanda.

Il Comune valuta le domande pervenute in relazione ai criteri stabiliti e individua i cittadini beneficiari con i relativi importi.

## ACCESSO ALLA PIATTAFORMA IN CASO DI RICONOSCIMENTO DI UNA SOMMA DA PARTE DEL COMUNE

I **cittadini beneficiari** ricevono una mail con le credenziali per accedere alla piattaforma e scegliere dove spendere la somma assegnata.

Utilizzando le credenziali ricevute si potrà accedere alla piattaforma. La password è temporanea e utilizzabile solo per il primo ingresso: all'accesso verrà chiesto di impostare la password vera e propria che sarà utilizzata anche nei successivi accessi.

## PERDITA O DIMENTICANZA DELLA PASSWORD

Nel caso di perdita o dimenticanza della password si potrà entrare nel link e cliccare su "password dimenticata". Arriveranno delle nuove credenziali per accedere.

## UTILIZZO DEI VOUCHER

Accedere con le proprie credenziali.



Una volta effettuato l'accesso il cittadino visualizzerà una schermata con le istruzioni di utilizzo dei voucher e la galleria dei negozi disponibili.







**Istruzioni da seguire**

Come utilizzare la cifra che ti è stata messa a disposizione?

Segui queste istruzioni:

1. Decidi dove vuoi fare la prossima spesa. L'importo che hai a disposizione è indicato nel riquadro blu in alto a destra
2. Scegli per quel negozio l'importo che pensi di spendere. **ATTENZIONE: il buono non dà diritto ai resti. Quindi scegli un importo che sei sicuro di spendere**
3. Clicca sull'icona carrello a fianco della cifra che ritieni spendere in quel negozio
4. Nella finestrella che esce, clicca sul pulsante "Aggiungi al carrello" per confermare
5. Se vuoi altri buoni per fare la spesa in altri negozi, rigeli l'operazione aggiungendo al carrello altri buoni. **ATTENZIONE:** Non è necessario utilizzare subito tutta la cifra disponibile, i buoni possono essere richiesti un po' per volta, anche a distanza di giorni
6. Quando hai terminato la scelta clicca sul pulsante verde in alto a destra "Concludi l'operazione"
7. Nella schermata che appare è il riepilogo dei buoni che stai per richiedere
8. Clicca su "Richiedi buoni" per confermare la richiesta. **ATTENZIONE:** Cliccando sul pulsante la richiesta diventa **definitiva e non più modificabile**
9. Quando il buono è pronto, scaricalo dal pulsante in fondo a ogni riga
10. Scarica i buoni, **apri e leggi attentamente**
11. Vai a far la spesa e mostra il buono al momento del pagamento. **Normalmente non è necessario stampare i voucher; è sufficiente mostrarli sul telefonino.**

Mi è chiaro

 <b>Spak Supermercato</b> Spak Supermercato Padova PD Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 <b>Buono spesa</b> Pam Panorama Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00 Visualizza altre tariffe	 <b>Buono spesa (DA STAMPARE)</b> Supermercato Prix Buono spesa € 20,00	 <b>Pam Local Piazzale Mazzini</b> Pam Local Piazzale Mazzini Padova PD Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 <b>Buono spesa</b> Ali Aliper Carta Spesa Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00 Visualizza altre tariffe	 <b>IPERLANDO</b> Iperlando Padova - rivolgerti al box informazioni prima di fare la spesa Padova PD Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	<b>Welfare - Città di</b> Disponibile fino al 30/06/2021 € 65,00
--	--	---	--	---	---	--

La somma disponibile si trova sulla destra.

Welfare - Comune di Piazzola sul Brenta





Welfare disponibile fino al 31/12/2020

€ 90,00 🔍





A questo punto, si può scegliere come suddividere l'importo totale a disposizione tra gli esercizi commerciali presenti in piattaforma, utilizzando diversi tagli possibili.



La somma può essere ripartita tra più esercizi commerciali.

**Cliccare sul carrello del negozio e dell'importo desiderato:**

Buono spesa	
Conad	
Buono spesa	€ 30,00 
Buono spesa	€ 50,00 
Buono spesa	€ 100,00 

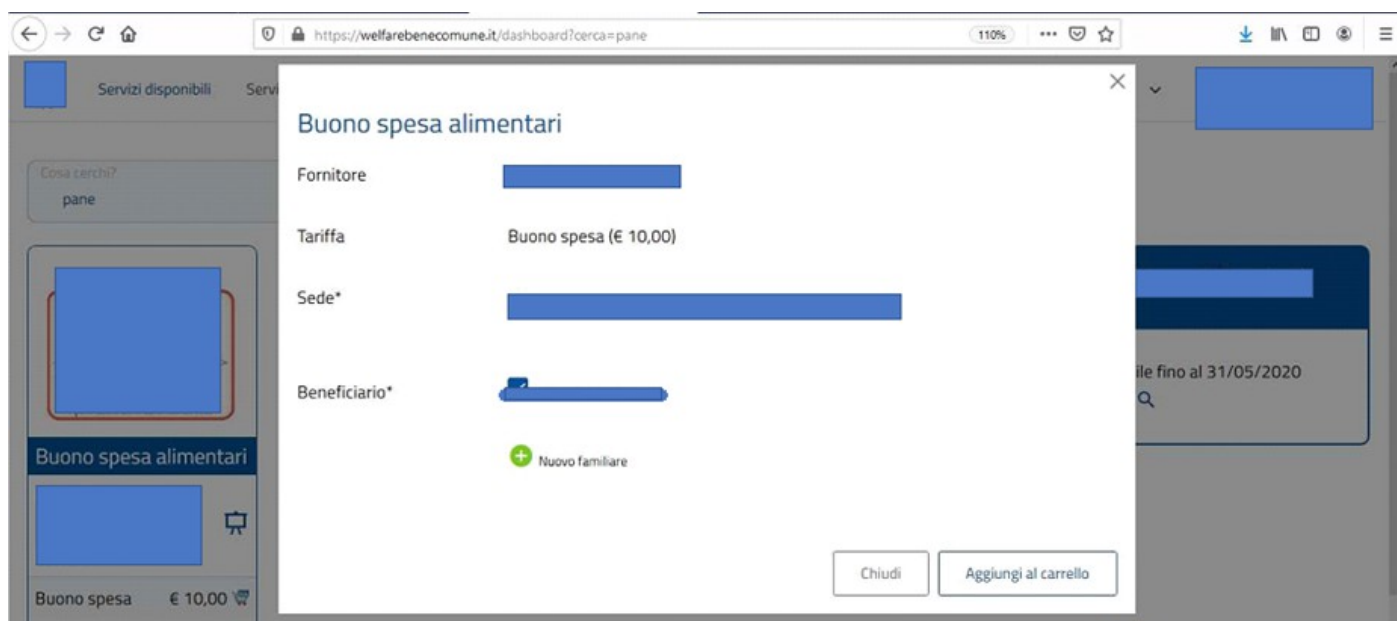
  

Buono spesa	
Bennet	
Buono spesa	€ 10,00 
Buono spesa	€ 25,00 
Buono spesa	€ 50,00 

Dopo aver cliccato sull'immagine del carrello compare questa schermata.

**Cliccare su aggiungi al carrello:**




https://welfarebenecomune.it/dashboard?cerca=pane

Servizi disponibili

Cosa cerchi? pane

Buono spesa alimentari

Buono spesa € 10,00 

Buono spesa alimentare

Fornitore

Tariffa Buono spesa (€ 10,00)

Sede\*

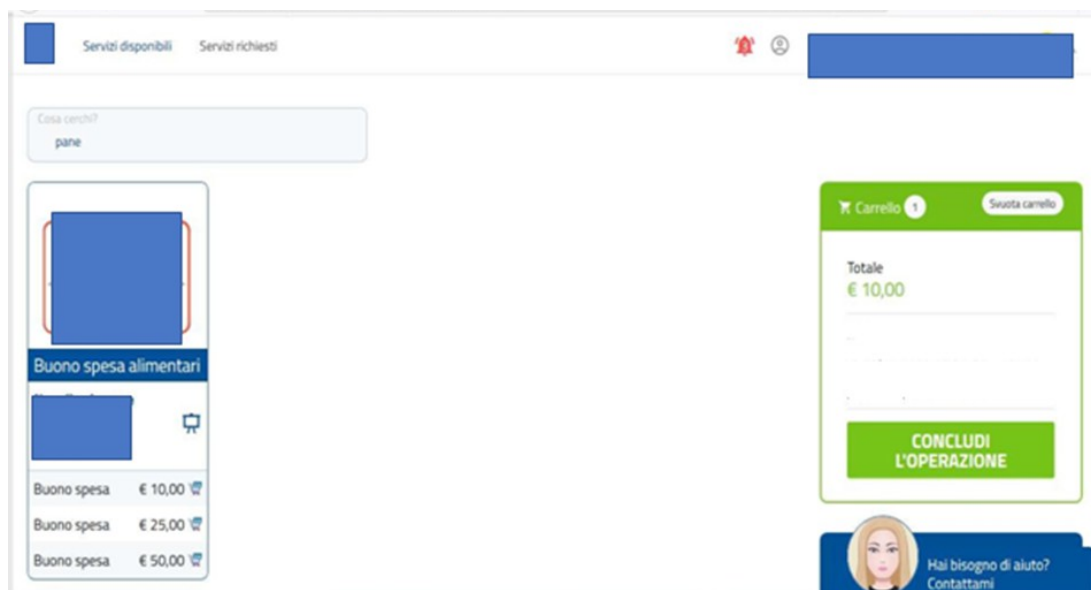
Beneficiario\*

+ Nuovo familiare

Chiudi Aggiungi al carrello

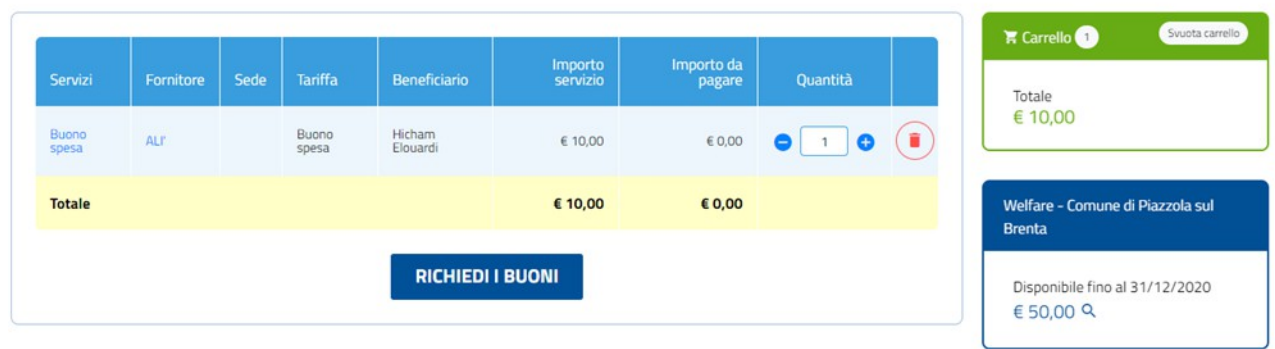
le fino al 31/05/2020

Una volta scelti i voucher, cliccare su **CONCLUDI OPERAZIONE**



Quindi cliccare su **RICHIEDI I BUONI PER CONCLUDERE**

Carrello



**NB. Una volta richiesti i buoni non è più possibile annullarli o cancellarli.**

Per alcuni buoni tipo quelli qui sotto, è necessario fare un ulteriore click su **ACCEDI** per un doppio controllo e inserire il **PIN** per attivarli e poterli utilizzare.



## ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL TUO VOUCHER



VALORE  
100.00 €

### COME SCARICARE IL TUO VOUCHER

Per accedere al tuo voucher collegati al sito [www.my-gate.eu](http://www.my-gate.eu) e inserisci il PIN e il SECURITY NUMBER che trovi a seguito:

#### SECURITY NUMBER

2UYAGUWHT000

#### PIN

07449

Se visualizzi questo PDF da Web clicca qui per accedere

ACCEDI

### HAI UNO SMARTPHONE? PUOI SCARICARE IL TUO VOUCHER CON IL QR CODE

Scannerizza il QR code ed inserisci il PIN per accedere direttamente al tuo voucher.



I termini e condizioni di utilizzo sono disponibili sul voucher.

Attenzione! I codici di sicurezza per accedere al tuo voucher sono validi fino al 08/06/2021.

Dalla propria area utenti è possibile visualizzare tutti i voucher richiesti **clickando su SERVIZI RICHIESTI**

## Servizi richiesti

N ordine	Data	Servizio	Fornitore
339653	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama
339647	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama
337357	25/01/2021	Buono spesa	Conad

Servizi disponibili Servizi richiesti



solidali welfareX

## Servizi richiesti

N ordine	Data	Servizio	Fornitore	Tariffa	Beneficiario	Importo	Stato	
339653	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama	Buono spesa	[redacted]	€ 10,00	Voucher emesso	[icon]
339647	30/01/2021	Buono spesa	Pam Panorama	Buono spesa	[redacted]	€ 10,00	Voucher emesso	[icon]
337357	25/01/2021	Buono spesa	Conad	Buono spesa	[redacted]	€ 50,00	Voucher emesso	[icon]

Welfare - [redacted]  
Disponibile fino al 30/06/2021  
€ 310,00

## PER FARE LA SPESA

I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

Andando presso gli esercizi commerciali si potranno acquistare beni mostrando il voucher cartaceo o sul cellulare.

Qui sotto c'è un esempio di un voucher

solidali welfareX



Voucher n. 20213576604047620

Importo voucher € 25

Scadenza: 31/12/2021

Richiesto il 21/01/2021



Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile e non integrabile.

### TITOLARE DEL VOUCHER

Ivan Capek  
P.ZZA L.DA VINCI 12/6 - Casier (TV)  
Codice fiscale: CPKVN173P23Z149X

### DATI BENEFICIARIO

Ivan Capek  
CF CPKVN173P23Z149X

### SERVIZIO EROGATO DA

Solemarket  
Piazza L. Da Vinci, 2 - Casier (TV)  
Email: buonispesasolemarket@gmail.com  
Telefono: 0422380745  
Codice fiscale: 04961640267



### OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Buono spesa alimentari - 25,00