



Comune di Cittadella

Cittadella Città d'Arte
Provincia di Padova



Nuova APP La ComunicApp diventa 4.0

A partire dal pomeriggio del **30.04.2021** l'applicazione ComunicApp, utilizzata per i servizi scolastici, verrà aggiornata con una nuova versione dalla veste grafica rinnovata.

Cosa è necessario fare

Dal pomeriggio di venerdì **30 aprile 2021** tutti gli utenti dovranno aggiornare la nuova applicazione per continuare a usufruire dei servizi online.

Se hai gli **aggiornamenti automatici** impostati sul tuo smartphone, l'APP si aggiornerà da sola! Se invece non hai gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento puoi seguire questi passaggi:

1. Accedi alla ComunicApp che stai utilizzando con le tue credenziali in possesso.
2. Dal pomeriggio del giorno **30.04.2021** visualizzerai un messaggio a tutto schermo: premi il tasto che ti invita ad aggiornare l'APP. Si aprirà lo **store** del tuo smartphone.
3. Effettua l'aggiornamento premendo il tasto **Aggiorna**.
Potrai individuare facilmente l'app tramite il nuovo logo:



In alternativa, potrai accedere direttamente allo store del tuo smartphone, cercare l'APP ComunicApp e premere il tasto **Aggiorna**.

4. Una volta effettuato l'aggiornamento, dovrai accedere con le credenziali d'accesso in tuo possesso (**Codice Utente e Password**).

Password dimenticata?

Se non ricordi la password, puoi recuperarla facilmente attraverso il tasto **“Password dimenticata?”**. Inserisci il nome del Comune di riferimento, il tuo **Codice Utente** e l'**Email associata**.

Ti arriverà per **e-mail** una password temporanea da inserire nella schermata di login, insieme al tuo codice utente.

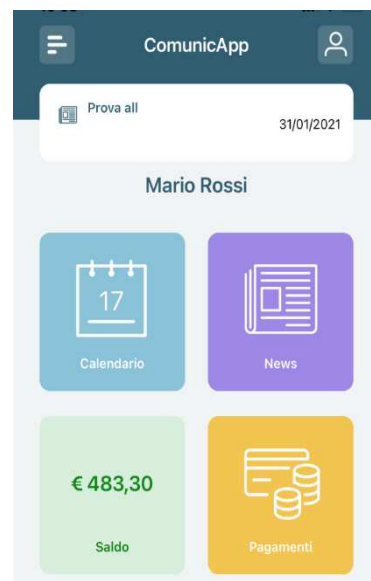
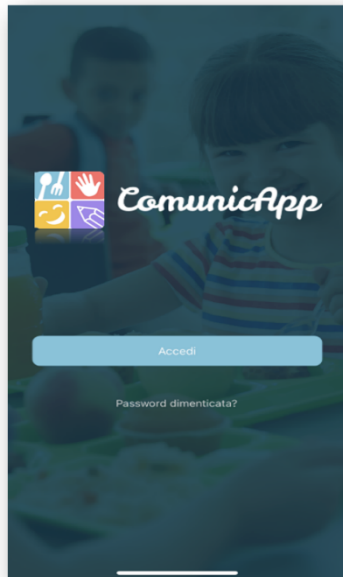
Successivamente, l'app ti chiederà di modificare la password con una a tua scelta (facendo attenzione a inserire almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, una lettera e un carattere speciale).

Una nuova App facilissima da usare

Con la nuova APP **ComunicApp** potrai effettuare le operazioni in modo semplice e coinvolgente, grazie anche alla nuova veste grafica:

- visualizzare i tuoi dati e visualizzare le **presenze effettuate**;
- **canale PagoPA** effettuare i **pagamenti online** oppure generare l'**Avviso di pagamento per PagoPA** (tramite il menù “Pagamenti” per effettuare il pagamento online o generare l'avviso di pagamento e il menù “Avvisi di pagamento” per visualizzare gli avvisi già generati); **di seguito istruzioni come procedere al pagamento PagoPa da portale Genitori**
- **visualizzare le ultime news** pubblicate, e tanto altro ancora.

Non ti resta quindi che provare la nuova APP!



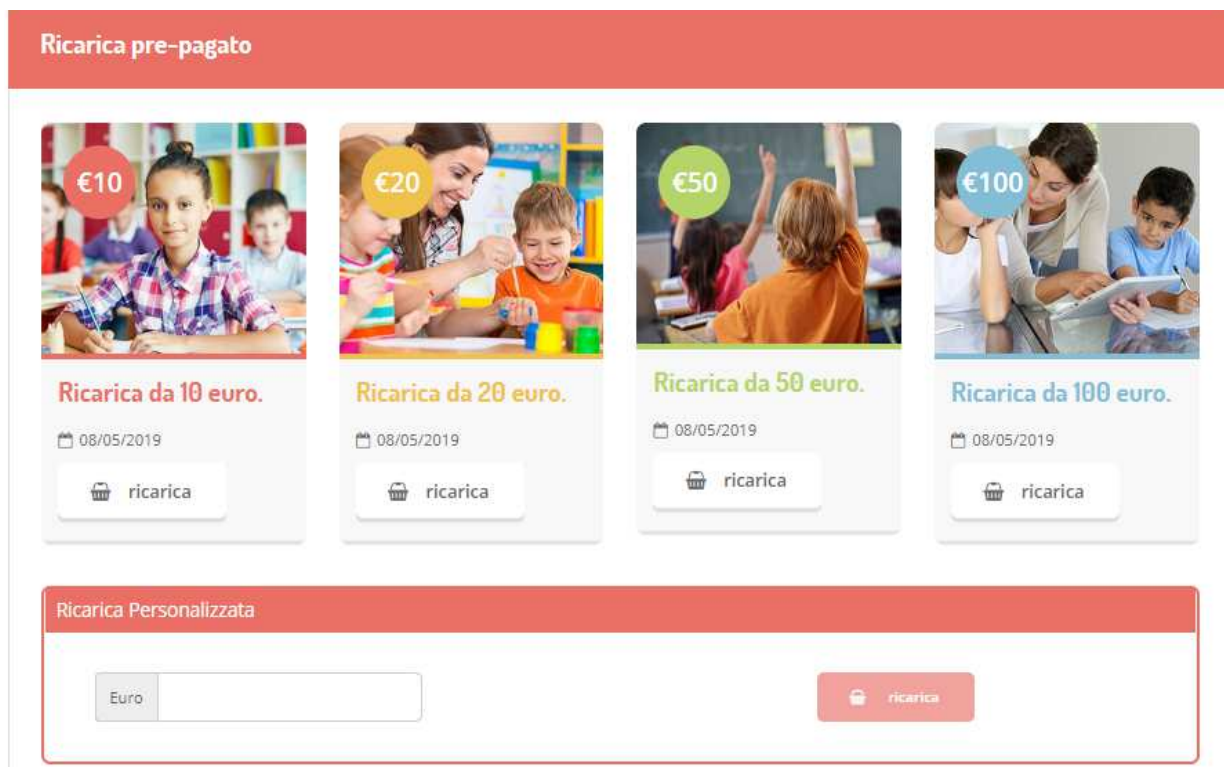
MODALITA' DI PAGAMENTO

Piattaforma PagoPA

Tramite il Portale Genitori, così come per l'APP, sarà possibile effettuare delle ricariche tramite la piattaforma PagoPA attraverso la sezione *Pagamenti* > *Effettua Una Ricarica*:



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della ***Ricarica Personalizzata*** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



A questo punto potrete decidere se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Scelta Pagamento


⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: luca.baccaro@alice.it
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
REFEZIONE


Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento MAV 

Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



📅 16/11/2020
👤 216

Totale Pagamento: €0,5

Scegliendo di Generare un Avviso di Pagamento potrete verificare le posizioni ancora aperte dalla sezione *Pagamenti > Avvisi Pagamento da Pagare*:



1. Info Personali

2. Metodo Pagamento

3. Conferma

✔ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per pagarlo o stamparlo. X

Come pagare un avviso di pagamento

- Cliccare sul simbolo € del pagamento che si vuole pagare o stampare
- Si aprirà la pagina della Regione
- Seguire la procedura indicata sul portale della Regione
- Una volta pagato l'avviso di pagamento, **entro 48 ore** verrà contabilizzata nel sistema

DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	IUV	PAGA
16/11/2020	€ 0,50	1	00152020000000319	€

Selezionando l'opzione Pagamento Online o la voce "Paga" dell'Avviso di Pagamento, verrete re-indirizzati sul portale MyPay, dove vi verrà chiesto di inserire un indirizzo mail per ricevere la procedura di ricarica. Inserito l'indirizzo mail, riceverete una mail contenente un link per proseguire con il pagamento online.

Avviso di Pagamento

Se hai ricevuto un Avviso di Pagamento compila il seguente form

Codice avviso / IUV:

Codice Fiscale / Partita IVA intestatario:

Inserire la propria email (non PEC) necessaria per accedere alla procedura di pagamento:

[Procedi >](#)

Verrete quindi portati alla pagina di pagamento che vi fornirà un riepilogo del pagamento, dandovi la possibilità di pagare Online o generare una stampa in PDF dell'Avviso di Pagamento, da pagare presso gli enti prestatori del servizio:

Carrello : elenco dovuti nel carrello

Causale Versamento	Importo	Valuta
Pagamento uten [redacted] servizio: REFEZIONE	0,10	EUR

Importo Totale Pagamento : 0,10 Euro

i Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

Prepara Avviso da stampare 

Procedi con il pagamento online 

Avviso cartaceo

Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario dell'avviso. In seguito potrai salvare il pdf dell'avviso, stamparlo e procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- Recandoti fisicamente ad uno sportello di un Prestatore di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, Tabaccai e altri canali) abilitato all'incasso ([Operatori abilitati](#)).
- Tramite home banking (Servizio CBILL) se la tua banca fa parte del Consorzio CBI (Clicca di seguito per visualizzare l'elenco degli istituti finanziari che aderiscono a pagoPA® tramite il servizio CBILL: [Link](#))

Pagamento online

Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.

Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

 [Torna alla Homepage](#)

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

REFEZIONE: Baccaro Sara Cod: 216(Avviso)



ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 01554230159 **DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale BCCLCU68L09E317Q

Comune di Bellinzago Lombardo

LUCA BACCARO

Via Roma 46 20060 Bellinzago Lombardo (MI)
0295997734

Via Don Cesana 14 0 20060
BELLINZAGO LOM

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? [Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa](#)

0,50 Euro entro il **16/12/2020**

Puoi pagare con **una rata**.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il **16/12/2020**

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



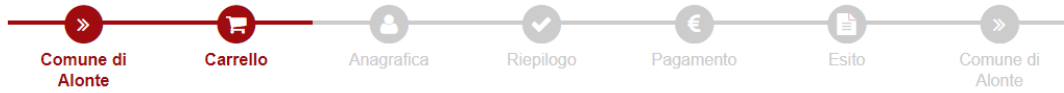
Destinatario **LUCA BACCARO** Euro **0,50**
Ente Creditore **Comune di Bellinzago Lombardo**
Oggetto del pagamento **REFEZIONE: Baccaro Sara Cod: 216(Avviso)**

Codice CBILL **033K2** Codice Avviso **3001 5202 0000 0003 19** Cod. Fiscale Ente Creditore **01554230159**

Scegliendo il pagamento Online, vi verrà mostrato un riepilogo del pagamento e successivamente dei dati anagrafici del soggetto:

Portale dei Pagamenti della Regione del Veneto

Carrello : elenco dovuti nel carrello



Comune di Alonte		
Causale Versamento	Importo	Valuta
Pagamento utente 60197 servizio:REFEZIONE	0,10	EUR

Importo Totale Pagamento : 0.10 Euro

[Procedi con il pagamento online](#)

Pagamento online

Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.

Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

[Abbandona e svuota carrello](#)

Riepilogo : revisione finale dei dati di pagamento



Comune di Alonte

Causale Versamento	Importo	Valuta	Data Scadenza
Pagamento utente 60197 servizio:REFEZIONE	0,10	EUR	-

Anagrafica soggetto intestatario

Anagrafica	LUCIO ADAMI
Codice fiscale / Partita Iva	DMALCU58S29E6820
Email	stg1@appnet-it.com
Indirizzo	VIA VERDI 30
Civico	0
CAP	36045
Nazione	ITALIA
Provincia	VICENZA
Località	ALONTE

Importo Totale Pagamento : 0.10 Euro

i Attenzione: cliccando sul pulsante "Procedi al pagamento" verrai reindirizzato al Prestatore di Servizi di Pagamento scelto.

x Abbandona

< Indietro

Procedi al pagamento **€**

Quindi sarete indirizzati sulla piattaforma PagoPA per il pagamento online. Dovrete identificarvi tramite SPID o indirizzo mail:



i Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Accettare la Privacy Policy:

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

Titolare del trattamento dei dati

PagoPA S.p.A.

Indirizzo: [Piazza Colonna 370 - 00187 Roma](#)

Indirizzo PEC: pagopa@pec.governo.it

La PagoPA S.p.A. è responsabile della protezione dei dati e per ogni esigenza si prega di scrivere a dpo@pagopa.it

Responsabile del trattamento dei dati

SIA S.P.A.

Indirizzo: [Via F. Gonin 36 - 20147 Milano](#)

Indirizzo PEC: direzione_net@pec.sia.eu

Autorità di controllo

accetto la [privacy policy](#)

Continua

E scegliere come pagare:

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Terminata la procedura di pagamento riceverete un riscontro via mail ed il pagamento sarà visibile entro le successive 48 ore sul Portale Genitori.