

# Condizioni di servizio

## CITTA' DI CITTADELLA

Per accedere ed usufruire del servizio desiderato è richiesta la presa visione ed accettazione delle condizioni e dei termini di servizio riportati nel presente documento.

### **Principi fondamentali**

L'accesso e l'erogazione dei singoli servizi rispetta i criteri di obiettività, giustizia e imparzialità che mirano a garantire pari eguaglianza a tutti i cittadini richiedenti. L'Amministrazione Comunale si impegna ad erogare tali servizi nel pieno rispetto dei principi di efficienza ed efficacia, trattando i dati sensibili e personali dell'utente secondo la normativa vigente.

### **Istituzione del servizio**

Il presente servizio è istituito dall'Amministrazione Comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente.

### **Destinatari**

L'utente che richiede il servizio deve essere in possesso dei requisiti riportati nella scheda informativa dello stesso. Spetta poi al responsabile d'ufficio incaricato di gestire la pratica verificarne l'idoneità.

### **Doveri in capo all'utente**

Il Cittadino si assume la responsabilità per quanto riguarda la veridicità delle informazioni e dei dati dichiarati durante le fasi di richiesta e fruizione del servizio.

### **Accesso al servizio**

Durante l'iter di accesso al servizio viene indicata all'utente la documentazione necessaria e le varie modalità e/o tempistiche di erogazione (ove previste). Sarà poi premura dell'Amministrazione Comunale erogare il servizio richiesto nelle modalità e nei tempi dichiarati e previsti dalle normative vigenti.

### **Eventuali pagamenti**

Ove previsto, durante la richiesta di accesso al servizio, è possibile effettuare il pagamento dell'importo dovuto o generare un avviso di pagamento da effettuare in un secondo momento. Gli importi fanno riferimento alle tariffe previste dall'Ente comunale compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

### **Trattamento dati personali e privacy**

I dati personali raccolti durante le fasi di richiesta e fruizione del servizio selezionato verranno trattati dall'Amministrazione Comunale e/o da eventuali enti terzi nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla privacy.

### **Reclami e suggerimenti**

In tutte le pagine del sito comunale è possibile valutare l'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di dubbi, prenotare un appuntamento fisico con l'ufficio di riferimento e segnalare un eventuale disservizio.

### **Contatti e riferimenti**

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione Comunale e delle unità organizzative sono riportati nella sezione Amministrazione presente nel sito web, in conformità agli obblighi di legge.