



CITTA' DI CITTADELLA
Servizio Ristorazione Scolastica

Servizio prenotazione mensa scolastica AS 25/26

A partire dall'anno scolastico 2025-26 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione dei pasti.

Le presenze in mensa verranno infatti prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA al servizio di refezione** in caso di (malattie, scioperi, assemblea sindacale, gite scolastiche ecc.)

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre le ore 9.30** del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

NOTA BENE: prima dell'avvio del servizio mensa per l'AS 25/26, ogni famiglia riceverà una comunicazione via mail con i **nuovi codici** per accedere al portale genitori <https://www2.eticasoluzioni.com/cittadellaportalegen> e all'APP per Smartphone. Le password per accedere al portale/APP resteranno invece le medesime. Si ricorda che l'accesso al portale/APP potrà essere comunque fatto con credenziali SPID/CIE, quindi senza l'utilizzo delle credenziali.

La disdetta del pasto potrà essere fatta tramite uno dei seguenti canali:

1-Tramite APP per smartphone "COMUNICAPP" compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.



Di seguito le immagini dalla app:

- ✓ Scarica l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del tuo smartphone (Fig.4)
- ✓ Apri la app e clicca su **ACCEDI** (Fig.5)
- ✓ Inserisci le iniziali del Comune dove va a scuola il bambino/a e clicca su **CERCA** (Fig.6) Attendi che la app carichi il Comune, e cliccaci sopra.
- ✓ Inserisci il codice **utente e la password** ricevute prima dell'inizio del nuovo AS 25/26 oppure le credenziali Spid/Cie del genitore/tutore inserito nell'iscrizione e clicca su **LOGIN** (Fig.7)

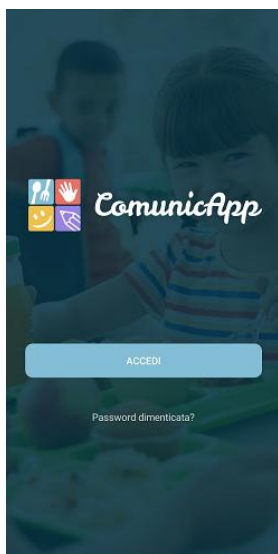


Fig. 4

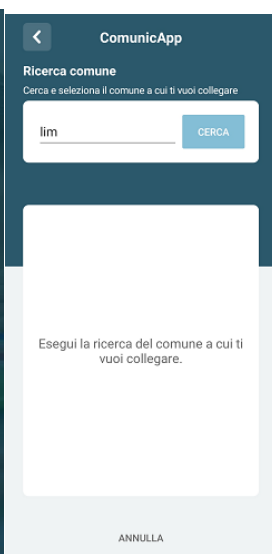


Fig. 5



Fig. 6

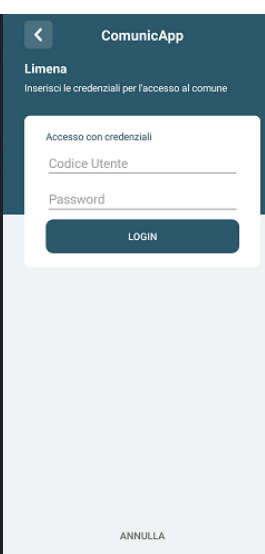


Fig. 7



CITTA' DI CITTADELLA
Servizio Ristorazione Scolastica

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.8) trovi il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line

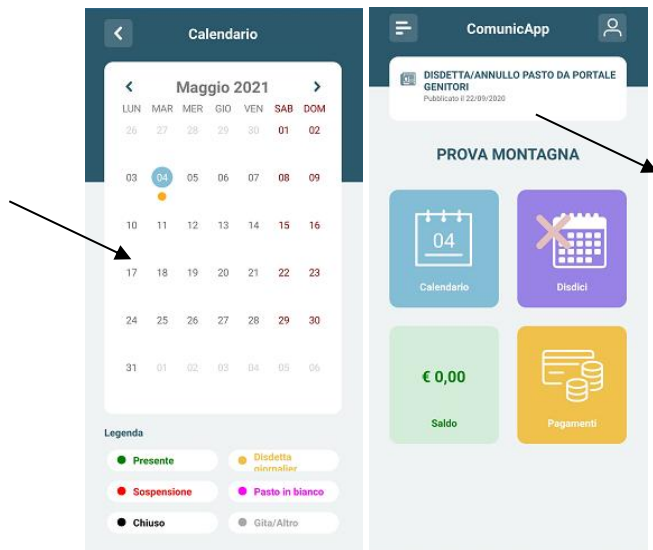


Fig. 8



Fig. 9

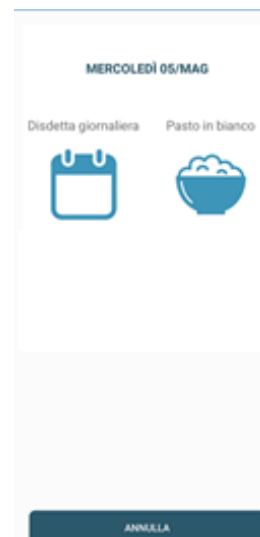


Fig. 10

Clicca sul **CALENDARIO** (Fig. 8) poi clicca sul **giorno da disdire** (Fig. 9) e poi su **DISDETTA GIORNALIERA** (Fig. 10) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario, sul giorno interessato verrà apposto un puntino arancione che segnala la disdetta (vedi legenda). Si può ripetere questa operazione per più giorni. Puoi cliccare su PASTO IN BIANCO per ordinare un pasto di “transizione” per bambini convalescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi. Sul calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino lilla che segna il pasto in bianco (vedi legenda).

LINK VIDEO TUORIAL PER DISDETTA DA APP PER SMARTPHONE:

<https://www.youtube.com/embed/q4VpzfUXHSY?si=ISnSuVnPsYutZO8X>



CITTA' DI CITTADELLA

Servizio Ristorazione Scolastica

2-Tramite portale genitori al seguente link: <https://www2.eticasoluzioni.com/cittadellaportalegen>

Accedi con le credenziali di accesso ricevute a settembre 2025, prima del nuovo AS, oppure con le credenziali SPID o CIE del genitore/tutore inserito nell'iscrizione.

Puoi eseguire l'operazione con largo anticipo rispetto al giorno che si intende **disdire ma comunque entro le ore 9.30 del giorno di assenza.**

Di seguito proponiamo le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra descritto: dal menù **PRESENZE**

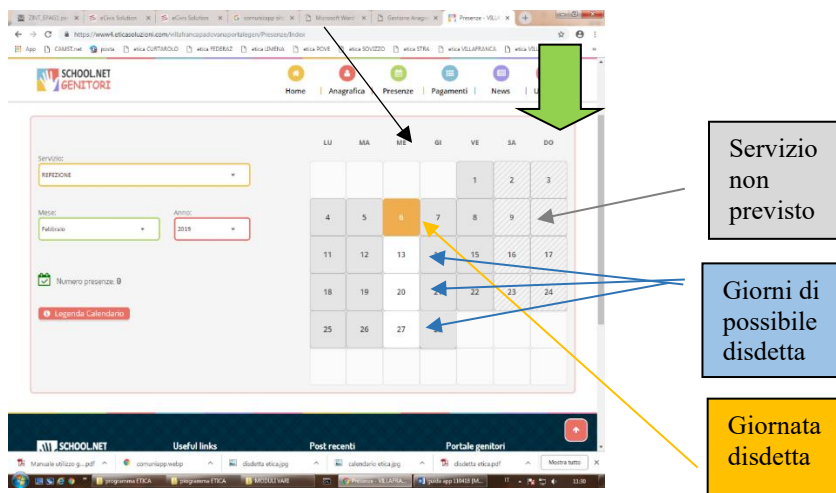


Fig. 1

Clicca sul giorno interessato per accedere alle funzionalità seguenti (Fig. 2) Seleziona **DISDETTA**. Il giorno interessato diventerà arancione (vedi legenda). Come detto si può ripetere questa operazione per più giorni, perfino andando a gestire un mese intero. Selezionare **PASTO IN BIANCO** per ordinare un pasto di "transizione" per bambini convescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi. Il giorno interessato diventerà lilla (vedi legenda).



Fig. 2

LINK VIDEO TUORIAL PER DISDETTA DA PORTALE GENITORI:

https://www.youtube.com/embed/oCcACkd7-tU?si=b7Z_-TJGXIONZ25O

Per qualsiasi chiarimento o approfondimento, potete contattare gli uffici comunali:

Tel. 049.9413431-432-433

Mail: serviziscolastici@comune.cittadella.pd.it