



Comune di Cittadella

Cittadella Città d'Arte
Provincia di Padova



PROCEDIMENTO RELATIVO A RISARCIMENTO DANNI A SEGUITO DI DENUNCIA SINISTRO RCT

Breve descrizione del procedimento:

Denuncia sinistro R.C.T. (responsabilità civile terzi) con invio documentazione istruttoria ai fini del risarcimento danni.

Riferimenti normativi utili:

artt. 2043 e 2051 del codice civile

Ufficio responsabile dell'istruttoria:

Servizi Legali

Via Indipendenza, 41 – 35013 Cittadella

tel. 049 9413420 (dal lunedì al venerdì ore 9.00-13.00)

email protocollo@comune.cittadella.pd.it

pec cittadella.pd@cert.ip-veneto.net

Allegati all'istanza e modulistica, ufficio a cui rivolgersi per informazioni (orari, indirizzo, tel., email e/o pec):

Per chiedere un risarcimento danni a seguito di evento per il quale si ritiene una responsabilità del Comune di Cittadella si deve presentare un'istanza in carta semplice indicando:

- dati personali, residenza, recapito telefonico e di posta elettronica del danneggiato;
- luogo del sinistro (specificare la via, altezza civico n. , ecc.);
- data e ora del sinistro;
- una descrizione della dinamica del sinistro, provenienza - direzione e individuando in modo chiaro la causa che ha provocato il danno;
- se è intervenuta sul posto una delle seguenti autorità: Polizia Locale - Carabinieri - Polizia Stradale;

- l'eventuale presenza di testimoni;
- l'espressa richiesta di risarcimento del danno subito;

Alla richiesta dovranno essere allegati:

- documentazione fotografica del luogo e descrizione dei danni subiti;
- copia di un documento di identità in corso di validità del richiedente.

I certificati medici, fatture e/o preventivi di spesa potranno anche essere inoltrati direttamente alla compagnia assicuratrice in un momento successivo.

La richiesta può essere:

- inviata per posta a: COMUNE DI CITTADELLA Via Indipendenza, 41 – 35013 Cittadella (PD)
- inviata tramite pec a cittadella.pd@cert.ip-veneto.net
- inviata tramite email a protocollo@comune.cittadella.pd.it
- consegnata a mano presso lo sportello dell'ufficio protocollo della sede municipale di Cittadella, Via Indipendenza, 41

per informazioni rivolgersi a:

Ufficio Servizi Legali

Via Indipendenza, 41 – 35013 Cittadella

tel. 049 9413420

email protocollo@comune.cittadella.pd.it

orario: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00

notizie sul procedimento:

Entro 30 giorni dal ricevimento della domanda, l'ufficio avvia la fase istruttoria inviando la richiesta al proprio broker assicurativo e chiedendo la contestuale apertura della relativa pratica. L'ufficio provvede, contemporaneamente, a richiedere le relazioni ai competenti settori comunali, che inoltrerà poi al broker.

Spetta alla compagnia assicuratrice, sulla base degli obblighi contrattuali assunti, valutare la sussistenza dei presupposti di accoglimento e/o diniego della richiesta risarcitoria nonché provvedere all'eventuale pagamento del risarcimento.

Si precisa che l'Ente assicurato non può interferire sulle valutazioni della compagnia assicuratrice, né decidere di versare alcuna somma a qualunque titolo direttamente al danneggiato (rimborso spese, risarcimento danni ecc.).

I contatti successivi all'apertura della pratica di sinistro con il richiedente il risarcimento del danno avverranno direttamente con la compagnia di assicurazione incaricata di seguire la pratica

azioni previste ed attuate per il monitoraggio del rispetto dei termini di conclusione del procedimento:

raccolta delle denunce per la verifica del rispetto dei tempi

strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale riconosciuti dalla legge a favore dell'interessato e modi per attivarli:

qualora la richiesta di risarcimento venga respinta, il danneggiato può proporre ricorsi all'autorità giurisdizionale competente

sostituto del responsabile del procedimento in caso di inerzia (nome, tel., email e/o pec) e modalità per attivare l'intervento:

Segretario Generale dell'Ente

Via Indipendenza, 41 – 35013 Cittadella

tel. 049 9413420 (lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.00-13.00)

email protocollo@comune.cittadella.pd.it

pec cittadella.pd@cert.ip-veneto.net